

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ООО «Привет Групп», с одной стороны, в дальнейшем именуемому «Исполнитель» предлагает **физическому или юридическому лицу** с другой стороны, в дальнейшем именуемому «Клиент», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключить настоящий договор в форме публичной оферты на предоставление услуг (далее по тексту – «Договор») на указанных ниже условиях.

1. Общие положения. Термины и определения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий письменный документ является публичной офертой (далее – «Оферта»).

1.1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя на условиях настоящей Оферты заключить Договор на оказание услуг (при покупке абонеента на услуги), любому физическому или юридическому лицу.

1.1.2. Условия и порядок Акцепта Оферты:

Внесение денежных средств Клиентом за Услугу частично или в полном объеме означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящей Офертой и ее принятие (акцепт) в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения (оферты) и считается заключившим с Исполнителем договор об оказании услуг между Сторонами на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.1.3. Акцепт настоящей Оферты и заключение Договора является самостоятельной сделкой, которая полностью окончена в момент заключения Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что в данном случае ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» применению не подлежит.

1.1.4. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты Клиентом в полном объеме или частично Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.1.5. Акцептуя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

1.2. Термины и определения по Договору:

1.2.1. **Абонемент** – документ, дающий право Клиенту на получение услуги по Договору – права получения консультаций и посещения площадок мероприятий согласно Графика посещения в установленный Период времени и получение одно или нескольких полётов, указанных в памятке к абонементу, согласно, условий по Договору. Абонемент выдается Клиенту Исполнителем по цене, установленной в Прайс-листе Исполнителя (Приложение №1 к Договору).

1.2.2. **Акцепт настоящей Оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Клиентом путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт настоящей Оферты означает заключение Договора с Исполнителем; Принятие Клиентом условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.2.3. **Договор** – сделка (договор) по приобретению Услуг между Исполнителем и Клиентом на предоставление услуг, заключаемый посредством Акцепта настоящей Оферты, является договором присоединения.

1.2.4. **Индивидуальная карточка** – документ, который может составляться Исполнитель на каждого Клиента, в котором указаны данные Клиента (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, вес и т.д.); индивидуальные карточки и данные хранятся у Исполнителя.

1.2.5. **Исполнитель** – оказывающий Услуги Клиенту Исполнитель по Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора и Прайс-листу, Правилам работы Исполнителя на основании его опыта.

1.2.6. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, как Клиент по Договору, которое произвело оплату на условиях настоящей Оферты или является владельцем подаренного или переданного абонеента, является потребителем услуги по настоящему Договору.

1.2.7. **Оплата за Услугу** – внесение Клиентом денежных средств Исполнителю при Акцепте настоящей Оферты за Услугу в порядке, установленным настоящим Договором в соответствии с Прайс-листом.

1.2.8. **Оферта** – предложение заключить Договор путем приобретения Услуги, опубликованное на официальной странице Исполнителя в телекоммуникационной сети Интернет.

1.2.9. **Период времени** – период предоставления Услуг, установленный Исполнителем в Прайс-листе.

1.2.10. **Прайс-лист** – перечень Услуг, цен и условий их оказания, установленный Исполнителем и опубликованный на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: poletivspb.ru

1.2.11. **Специалист** – любое третье лицо, уполномоченное Исполнителем оказывать Услуги, обладающее специальными познаниями и имеющее все необходимые навыки, умения, согласно, требований Исполнителем.

1.2.12. **Услуга** – услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту в режиме офлайн или онлайн с использованием телекоммуникационной сети интернет согласно Прайс-листу Исполнителя.

1.2.13. **Посещение** – срок, установленный между Исполнителем и Клиентом по дате и времени согласно Графика посещения Исполнителя и/или договоренности Сторон (при индивидуальных консультациях).

1.2.14. **График посещения** – спланированный перечень мероприятий Исполнителя с указанием конкретного времени и даты проведения мероприятий Исполнителя, которые Клиент имеет право посетить при покупке услуг Исполнителя и которые организуются и утверждаются Исполнителем, и к которому присоединяются Клиенты при покупке услуги Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить в соответствии с условиями Оферты, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги.

2.2. Оплата услуг по Договору производится в соответствии с утвержденным ценами по прайс-листу Исполнителя (Приложение №1 к Договору) и положениями раздела 3 настоящего Договора.

2.3. Перечень Услуг, сроки оказания, стоимость и прочие условия указаны в Прайс-листе Исполнителя (приложение №1) и счете на оплату (в случае его выставления) и действующему Графику посещения (мастер-классов) Исполнителя (приложение № 2) опубликованы на официальном сайте (странице) Исполнителя в сети Интернет, указанном в настоящем Договоре.

2.4. Срок оказания Услуг по Договору согласуется, исходя из Графика посещения (консультаций) Исполнителя и Графика и режима работы Исполнителя, которые указаны в помещении Исполнителя, с учетом Графика рабочего времени Специалистов/представителей Исполнителя и исполнителей третьих лиц Исполнителя, по предварительной записи Клиента посредством использования телефонной связи и сети интернет с использованием сайта Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги по Договору по проведению индивидуальных и/или групповых посещений (консультаций) с участием Клиента в офлайн формате в помещении

Исполнителя и в онлайн формате после фактической оплаты указанных услуг Клиентом в полном объеме;

3.1.2. Оказывать услуги в полном объеме, качество которых соответствует условиям настоящего Договора и приложений к нему;

3.1.3. Утвердить стоимость консультаций и их комплекса по абонементам, срок и порядок оказания услуг и разместить Прейскурант цен (прайс-лист) Исполнителя в помещении Исполнителя или путем размещения информации в телекоммуникационной сети интернет на официальном сайте Исполнителя;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуги, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается, и срок действия абонемента на услуги продлевается соразмерно количеству пропущенных услуг по этой причине.

3.2.2. Исполнитель имеет право оказывать услуги не лично по Договору, а с использованием услуг третьих лиц.

3.2.3. После оплаты Клиентом услуг по абонементу по истечению срока действия абонемента (указан в абонементе) - абонемент истекает, независимо от фактического посещения Клиентом предоставленных и не реализованных мероприятий (консультаций) Исполнителя, так как при покупке абонемента Клиент покупает фактически право получения консультаций и посещения мероприятий Исполнителя согласно Графика посещения (мероприятий или консультаций) Исполнителя путем резервирования места Клиенту в Графике мероприятий (посещений) Исполнителя, который утверждается и формируется Исполнителем с учетом фактически проданных услуг и комплексов услуг (абонемента) на индивидуальные услуги и групповые услуги для Клиентов, так как фактическая возможность оказания услуг Клиентам у Исполнителя ограничена и конечна за отчетный календарный период и обусловлена оценкой фактической востребованностью у Клиентов услуг Исполнителя по фактически купленным Клиентами услуг или предоплаты за услуги, и фактически покупая абонемент Клиент резервирует 1 (одно) место на срок, указанный в абонементе, на право посещения как групповых так индивидуальных мероприятий (консультаций) согласно Графика посещения (мероприятий) Исполнителя, и фактически не посещая указанные мероприятия (консультации) Клиент реализует свое право на использование указанного зарезервированного места, так как фактически возможность получения им этой услуги Исполнителя не ограничивается и, аналогично, если Клиент отказывается в получении указанной услуги, но услуги Клиенту Исполнителем при этом фактически предоставляются, так как за Клиентом остается право посещения по Графику посещения мероприятий Исполнителя, который и формируется исходя из объема заключенных Договоров, пропущенного и не реализованного посещения (мероприятия) и место остается на пропущенном мероприятии за Клиентом на весь период действия срока услуги по абонементу и не занимает другим третьим лицом на весь период пока абонемент такого Клиента действует.

3.2.4. Осуществлять рассылку информационных сообщений на электронную почту, либо мобильный телефон Клиента и Участника.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 2.1. настоящего Договора, на условиях настоящего Договора;

3.3.2. Получать оказываемые услуги в соответствии с составленным Графиком мероприятий (консультаций) Исполнителя с учетом особенностей и требований мероприятий (консультаций);

3.3.3. Возместить ущерб (вред), причиненный Клиентом имуществу Исполнителя или третьих лиц, в результате порчи, утери, повреждения имущества Исполнителя, в том числе имущества третьих лиц, если Исполнитель несет ответственность за сохранность этого

имущества и в соответствии с законодательством Российской Федерации, в течение 10 дней с момента причинения ущерба, что подтверждается актом.

3.3.4. При передаче или дарении абонеента ознакомить получателя с условиями данного договора.

3.3.4. График мероприятий (консультаций), Правила и режим работы Исполнителя, условия настоящего Договора считаются согласованными между Сторонами и Клиент с ними ознакомленным в полном объеме после фактической оплаты Клиентом услуг Исполнителя частично или в полном объеме.

3.3.5. Получать оказываемые услуги путем получения от Исполнителя абонеента на посещение мероприятий (консультаций) или уведомления на посещение мероприятий (консультаций) в электронном и/или бумажном виде (в том числе, путем направления сообщений, ссылок на адрес электронной почты, смс-сообщения, по номеру телефона и/или мессенджер и/или социальную сеть Клиенту или аудио/ видео- сообщения или посредством телефонной связи).

3.3.6. Обращаться за Услугой к представителю Исполнителя при условии обязательной предварительной записи в определенный Период времени согласно Графика проведения мероприятий (консультаций) с учетом времени мероприятий (консультаций).

3.3.7. Перед получением Услуги предоставить представителю Исполнителя оплаченный и действующий Абонемент Исполнителя, для проставления на нем отметки об использовании Услуги. Данная отметка является подтверждением того, что Услуга оказана в полном объеме и претензий по ее оказанию у Клиента к Исполнителю нет.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с согласованным Графиком мероприятий (консультаций);

3.4.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания услуг во время мероприятий (мастер-классов и/или консультаций).

3.4.3. Получить Услугу по цене и условиям, указанной в Прайс-листе, абонементе и Правилах работы Исполнителя, и на условиях настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Клиент осуществляет оплату абонеента в авансовой форме (100% предоплаты), в соответствии с утвержденным и действующим Прайс-листом.

4.2. Оплата за услуги производится не позднее первого дня посещения мероприятия (мастер-класса и/или консультации), в соответствии тарифами Прайс-листа Исполнителя и действующим Графиком проведения мероприятий (консультаций) Исполнителя.

4.3. Абонементы продаются на 6 месяцев на права посещения Клиента мероприятий (консультаций) Исполнителя путем резервирования за Клиентом места в группе для его возможности участия в мероприятиях (консультациях) в любом формате (онлайн или офлайн по выбору Исполнителя) из расчета возможности участия в не менее, чем 3-ех мероприятиях (консультаций) за календарный месяц и максимально до 8-ми мероприятий (консультаций) в месяц согласно Графика мероприятий (консультаций) Исполнителя, который утверждается Исполнителем в одностороннем порядке согласно условий и стоимости мероприятий (консультаций) согласно прайс-листу Исполнителя и Правил оказания услуг Исполнителя, которые действуют на момент фактической оплаты и периода оказания услуги Клиенту (с даты фактической оплаты услуги), если иные сроки и порядок не согласованы Сторонами в письменном виде путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

При этом, Клиент согласен и присоединяется к условиям, что Абонемент на посещения мероприятий (консультаций) ограничен во времени и действует столько времени, на какой период Клиент его приобрели, согласно, условий прайс-листа Исполнителя и по общему правилу продлению и переносу этот период действия абонеента не подлежит. Например, если приобретался абонемент на 6 месяцев, то и действовать он будет 6 календарных месяцев (месяц рассчитывается с первого по последний день календарного месяца).

4.10. Цена (стоимость), услуг включает в себя фактические расходы на оказание услуг, которые составляют:

- 50% (пятьдесят процентов) от цены абонеента за право посещения (резерв места за Участником) первого мероприятия (консультации);
 - 25% (двадцать пять процентов) от цены абонеента за право посещения (резерв места за Участником) второго мероприятия (консультации);
 - 10% за право посещения (резерв места за Участником) третьего мероприятия (консультации);
 - далее в размере 5% (пяти процентов) от цены абонеента за право посещения (резерв места за Участником) всех последующих мероприятия (консультации);
- при этом, указанные суммы стоимости мероприятий (консультаций) в процентном соотношении от цены абонеента (независимо от того, на какой срок абонеент) Клиенту не возвращаются при расторжении Договора по любому из оснований.

4.11. Клиенту Исполнителем могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя и индивидуальным условиям по каждому конкретному Договору.

5. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

5.1. Посещая Услуги Исполнителя (мероприятия и/или консультации), Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг.

5.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории Исполнителя вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

5.3. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Исполнителя, имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

5.4. Для пользования Услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонеент, который необходимо предъявлять при каждом посещении Исполнителя.

5.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонеента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

5.6. Абонеент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и Договора.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.3. В случае выявления Клиентом фактов ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Клиент вправе требовать у Исполнителя устранения недостатка предоставляемых услуг в разумные сроки или по соглашению Сторон.

7. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

7.1. Исполнитель гарантирует:

- услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором безопасны для жизни, здоровья Клиента и Участника, окружающей среды, а также не причинят вред имуществу Клиента и Участника;

- возможность обеспечить оплату услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Клиента;

7.2. Клиент гарантирует:

- ознакомился с исчерпывающим перечнем услуг Исполнителя, полной информацией об услуге, в том числе цене, порядке оплаты, Исполнителем доведена информация об основных потребительских свойствах услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Акцептом Оферты Клиент заявляет:

- о своем полном и безусловном присоединении к настоящей Оферте и выражает свое согласие с изложенными в ней обязательствами и правами Сторон и обязуется их соблюдать, включая все приложения и дополнения, их содержание ему понятны;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Клиентом вносить изменения в условия настоящей Оферты, Правила работы Исполнителя, Прайс-лист, о чем информировать Клиента путем размещения измененной редакции настоящей Оферты в Исполнителя и/или публикации на своем официальном сайте.

8.2. Услуги должны быть использованы в Период времени, установленный в Прайс-листе и указанный на Абонементе. По окончании Периода времени, установленному в Абонементе, Услуги считаются надлежаще оказанными в полном объеме, без каких-либо претензий со стороны Клиента к Исполнителю.

8.3. Клиент соглашается с тем, что неиспользование Услуг в установленный ему Период времени, не дает право на возврат денежной суммы, уплаченной им за эти Услуги, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

8.4. Стороны принимают, что недействительность отдельного пункта настоящего Договора не влечет недействительность настоящего Договора в целом.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Акцептируя настоящий Договор, Стороны подтверждают, что данные, указанные в настоящем договоре, соответствуют действительности и корректны, предоставлены сознательно и добровольно, соответствуют действительной воле Сторон, условия Договора Сторонам понятны.

8.7. Приложения к настоящей Оферте:

Приложение № 1 – Прайс-лист Исполнителя;

Приложение № 2 – Заявление о расторжении Договора (образец).

Приложение № 3 – Заявление о приостановлении Договора (образец).

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке.

9.3. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Срок рассмотрения

претензии составляет 10 календарных дней. По истечению 10 календарных дней спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.5. До момента Акцепта Оферты Клиентом и приобретения Услуги Исполнитель имеет право отозвать ее в любой момент.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента публикации Оферты и его акцепта Клиентом и действует в течение 6-ти месяцев с момента начала его действия.

Исполнитель оказывает Услуги в сроки, указанные в Договоре, прайс-Листе и абонементе Исполнителя.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Общество с ограниченной
ответственностью «Привет Групп»
(ООО «Привет Групп»)
Юр.адрес: 193231, Санкт-Петербург,
Товарищеский пр. 22-1-156

ОКПО 09682863 ОГРН 1127847419633
ИНН/КПП 7811528281/781101001
Тел. (812) 981-64-42

Банковские реквизиты:

Расчетный счет:
40702810155130003743
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
"СБЕРБАНК РОССИИ" Г. САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ
К/сч 30101810500000000653
БИК: 044030653

ПРАЙС-ЛИСТ НА АБОНЕМЕНТЫ

№ пп	Наименование услуги	Продолжительность	Тариф (руб.)
1	Разовая консультация	15 минут	1000
2	Абонемент номиналом 3000 руб. (3 консультации и 1 посещение)	50 минут	3000
3	Абонемент номиналом 3500 руб. (4 консультации и 1 посещение)	1 час	3500
4	Абонемент номиналом 4000 руб. (5 консультаций и 1 посещение)	1,5 часа	4000
5	Абонемент номиналом 4500 руб. (6 консультаций и 1 посещение)	2 часа	4500
6	Абонемент номиналом 5000 руб. (7 консультаций и 1 посещение)	2,5 часа	5000
7	Абонемент номиналом 5500 руб. (8 консультаций и 1 посещение)	3 часа	5500
8	Абонемент номиналом 6000 руб. (9 консультаций и 1 посещение)	3,5 часа	6000
9	Абонемент номиналом 7500 руб. (11 консультаций и 1 посещение)	4 часа	7500
10	Абонемент номиналом 9000 руб. (12 консультаций и 1 посещение)	4,5 часа	9000
11	Абонемент номиналом 10000 руб. (13 консультаций и 1 посещение)	5 часов	10000
12	Абонемент номиналом 11000 руб. (14 консультаций и 1 посещение)	5,5 часов	11000
13	Абонемент номиналом 12500 руб. (15 консультаций и 1 посещение)	6 часов	12500
14	Абонемент номиналом 13500 руб. (16 консультаций и 1 посещение)	6,5 часов	13500
15	Абонемент номиналом 21000 руб. (17 консультаций и 1 посещение)	8 часов	21000
16	Абонемент номиналом 22000 руб. (18 консультаций и 1 посещение)	8,5 часов	22000
17	Абонемент номиналом 26000 руб. (19 консультаций и 1 посещение)	10 часов	26000
19	Абонемент номиналом 27000 руб. (20 консультаций и 1 посещение)	10,5 часов	27000
20	Абонемент номиналом 32000 руб. 23 консультаций и 1 посещение)	12 часов	32000
21	Абонемент номиналом 33000 руб. (24 консультаций и 1 посещение)	12,5 часов	33000
22	Абонемент номиналом 34000 руб. (25 консультаций и 1 посещение)	13 часов	34000
23	Абонемент номиналом 48000 руб. (30 консультаций и 1 посещение)	15 часов	48000

**ПРАЙС-ЛИСТ
НА АБОНЕМЕНТЫ МУЛЬТИСЕРТИФИКАТЫ**

№ пп	Наименование услуги	Продолжительность	Тариф (руб.)
1	Разовая консультация	15 минут	1000
2	Абонемент «мультисертификат Парящий» (4 консультации и 1 посещение)	1 час	3500
3	Абонемент «мультисертификат Летаем вместе» (6 консультаций и 1 посещение)	1,5 часа	5000
4	Абонемент «мультисертификат Незабываемые эмоции» (10 консультаций и 1 посещение)	2,5 часа	8500
5	Абонемент «мультисертификат С высоты птичьего полета» (14 консультаций и 1 посещение)	4 часа	11000
6	Абонемент «мультисертификат Воздухоплаватель» (18 консультаций и 1 посещение)	6 часов	16000

Заявление о расторжении Договора – ОБРАЗЕЦ

Кому: **Генеральному директору
ООО «Привет Групп»**

от Клиента: Ф _____
И _____
О _____
тел. _____

Заявление

Настоящим поясняю, что между мной и вашей организацией заключен договор на оказание услуг (далее – Договор), по условиям которого я имею право на его одностороннее расторжение, при наличии уважительных причин.

С _____ учетом _____ того, _____ что

(описать уважительные причины)

прошу принять мой отказ от вышеуказанного Договора и вернуть денежные средства, в размере _____

_____.

С условиями и последствиями расторжения Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Никаких претензий к Исполнителю не имею.

Прикладываю документы, подтверждающие уважительность причины.

_____/_____
(подпись/ФИО)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Заявление о приостановлении Договора – ОБРАЗЕЦ

Кому: **Генеральному директору
ООО «Привет Групп»**

от Клиента: Ф _____
И _____
О _____
тел. _____

Заявление о приостановлении

Настоящим поясняю, что между мной и вашей организацией заключен договор на оказание услуг (далее – Договор), по условиям которого я имею право на его приостановлении.

С _____ учетом _____ того, _____ что _____

(описать уважительные причины)

прошу приостановить исполнение Договора на срок _____ дней.

С условиями Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Никаких претензий к Исполнителю не имею.

Прикладываю документы, подтверждающие уважительность причины.

_____/_____
(подпись/ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург « 08» августа 2012 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Аэроклуб Полеты в СПб», расположенный на доменном имени roletivspb.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени аэроклуба «Полеты в СПб», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер

каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина аэроклуба "Полеты в СПб". Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина Аэроклуба "Полёты в СПб" в разделе "Форма заказа", "Форма записи на полет", "Обратный звонок", "Напишите нам" и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с аэроклубом "Полеты в СПб".

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина «Аэроclub "Полеты в СПб"», включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных

последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по форме обратной связи
http://poletivspb.ru/modal_forms/nojs/webform/10

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу poletivspb.ru/sites/default/files/files/agreement.pdf

Обновлено «08» марта 2014 г.